

Установочный семинар для консультантов Avanta HR solutions (LHH)

01.07.2022



A dark purple triangle is positioned to the left of the section header.

План семинара

- ▶ Avanta HR Solutions
- ▶ Терминология
- ▶ Аутплейсмент Vs. Карьерный консалтинг / Коучинг
- ▶ KPIs консультантов
- ▶ Дорожная карта проекта
- ▶ Самые частые ошибки
- ▶ Evaluation form
- ▶ Старт программы

Спасибо,
что вы с нами!

Avanta HR Solutions - бизнес линия Avanta по развитию и аутплейсменту персонала

Компания Avanta HR solutions в своей работе опирается на решения компании Lee Hecht Harrison (LHH) – мирового лидера в области аутплейсмента и развития талантов, помогающего каждый год тысячам компаний и сотрудников строить лучшую карьеру и бизнес, а также растить лучших лидеров. Наша цель - предоставить нашим клиентам решения, соответствующие постоянно меняющемуся миру и подходам к работе и лидерству.

Более 80 решений по аутплейсменту и развитию персонала в портфеле компании, 10 лет результативной работы на российском рынке.



Терминология

Клиент – работодатель, который производит трансформацию и высвобождает (сокращает) сотрудников. Является заказчиком услуг по аутплейсменту, производит финансовые расчеты с Avanta HR Solutions.

Участник – бывший или текущий сотрудник Клиента, который попадает под сокращение и которому Клиент оплачивает участие в программе по аутплейсменту.

Консультант – сертифицированный внешний или внутренний эксперт Avanta HR Solutions, который сопровождает Участника в рамках программы поддержки.

Аутплейсмент vs. Карьерный консалтинг / Коучинг

- ▶ Аутплейсмент – это не классический карьерный консалтинг и/или коучинг
- ▶ Участники программ по аутплейсменту – это **жертвы** организационных трансформаций
- ▶ Люди оказываются на пороге перемен, не всегда желаемых
- ▶ Сложные эмоциональные состояния
- ▶ Не фонтанируют энергией, энтузиазмом и ресурсом (и не должны)
- ▶ Клиент покупает аутплейсмент, чтобы сохранить лояльность бывших сотрудников, свою репутацию и положительный HR бренд, и ждет от нас помощи в этом
- ▶ **В аутплейсменте мы как консультанты оказываем посильную помощь в поиске работы (ручками)**

KPIs консультантов

В обязательном порядке в конце каждого проекта у участника должно быть сделано:

- ▶ Карьерный аудит
- ▶ Резюме по шаблону LHH на русском и английском языках, направлено в КА Avanta
- ▶ 1-3 универсальных сопроводительных письма на 2х языках
- ▶ LinkedIn профиль
- ▶ Позиционирующее сообщение
- ▶ Заявления о причинах ухода с каждого места работы с фокусом на последнее место
- ▶ Минимум 8 SOAR историй
- ▶ Тестовое интервью с развернутой обратной связью и работой над ошибками
- ▶ Участник должен быть обучен, как пользоваться LinkedIn (как подключать VPN, искать контакты, добавлять в свою сеть новых людей, правилам коммуникации)

KPIs консультантов

В обязательном порядке в конце каждого проекта у участника должно быть сделано:

- ▶ Проведена сессия по работе с кадровыми агентствами - добавлены в сеть в LinkedIn все профильные рекрутеры из нашей базы кадровых агентств (850 рекрутеров), отправлены резюме им на электронные почты)
- ▶ Сделаны шаблоны LinkedIn connection messages для обновления текущей базы контактов / добавления новых людей / добавления рекрутеров из КА и HR компаний
- ▶ Составлен и отработан список целевых компаний
- ▶ Участник должен быть обучен альтернативному отклику на вакансии, поиску контактов с помощью ЛНН и самостоятельно и тому, как самостоятельно направлять резюме напрямую в компании.
- ▶ Отправление и контроль заполнения формы ОС (ссылка google)
- ▶ Поддержка поиска работы после основной части программы (*программы длительностью от 6 месяцев*)

Часы и KPIs

	Session topic (KPIs)	Consultant hrs	Support hrs (15%)
1	Карьерный аудит	2	0,3
2	Причины ухода по каждому месту работы с фокусом на последнее место	0,25	0,05
3	Позиционирующее сообщение	0,5	0,1
4	Не менее 8 SOAR историй по всем компетенциям целевых вакансий	1	0,2
5	Резюме по формату LHH6 направлено в КА Avanta	1	0,2
6	Резюме на hh.ru	0,25	0,05
8	Сделаны 1-3 универсальных сопроводительных писем на русском и английском языках	0,5	0,1
9	Тестовое интервью с развернутой обратной связью и работой над ошибками	1,5	0,3
10	Сделан LinkedIn профиль	0,5	0,1
11	Обучен, как пользоваться LinkedIn (поиск контактов, connect, коммуникации)	0,5	0,1
12	Проведена сессия по работе с кадровыми агентствами (добавлены все профильные рекрутеры из уникальной база LHH 850 рекрутеров рынка РФ)	0,5	0,1
13	Сделаны LinkedIn connection messages для обновления текущей базы контактов / добавления новых людей / добавления рекрутеров из КА и HR компаний	0,5	0,1
14	Составлен и отработан список целевых компаний	1	0,2
15	Обучен альтернативному отклику на вакансии, поиску контактов с помощью LHH и самостоятельно и тому, как самостоятельно направлять резюме напрямую в компании.	0,5	0,1
16	Отправление и контроль заполнения формы ОС (ссылка google)		
	TOTAL	10,5	2
	<i>*3 month program</i>	<i>12 hours</i>	

Дорожная карта проекта

1. Знакомство, установление химии, краткий рассказ о себе, снятие запроса (какие ожидания участника от программы?), уведомление о заполнении evaluation form в конце программы, карьерный аудит (карьерное интервью)
2. Подготовка профессионального резюме на русском и английском языках **строго по шаблонам ЛНН**, подготовка резюме на hh.ru, сопроводительных писем.
3. Направление резюме в кадровое агентство Avanta
4. Разработка позиционирования, отработка причин ухода по каждому месту работы с фокусом на последнее место
5. Подготовка LinkedIn профиля, connection message, обучение работе с LinkedIn
6. Подготовка и обсуждение SOAR историй
7. Тестовое интервью с развернутой обратной связью и работой над ошибками

Дорожная карта проекта

8. Работа с кадровыми агентствами (Рабочая тетрадь -> Контакты агентств РФ)
9. Отработка сети контактов участника, обучение работе с нетворкингом при поиске работы
10. Составление списка целевых компаний, поиск/предоставление контактов участнику по компаниям из списка
11. Обучение альтернативным откликам на вакансии, поиску контактов
12. Поддержка в поиске работы (контакты, нетворкинг, обсуждение вакансий, мотивация, поддержка и тд.)
13. Отправка и контроль заполнения evaluation form по окончании проекта

NB! Если участник приходит на первую сессию в уже активном процессе поиска работы, то мы проявляем гибкий подход. Однако, все вышеперечисленное должно быть сделано за время программы.

Самые частые ошибки

Карьерный аудит

- ▶ Обратная связь по резюме кандидата (6 секунд)
- ▶ Аудит LinkedIn профиля
- ▶ Аудит профессиональных целей и реалистичность их достижений
- ▶ Общая оценка профессионального бренда кандидата
- ▶ Обратная связь от консультанта по карьерному развитию кандидата
- ▶ Дорожная карта проекта (что нуждается в особой отработке с точки зрения консультанта и с учетом запроса участника)
- ▶ Карьерное интервью

Формат резюме LHH

- ▶ Резюме только в формате LHH
- ▶ 2-3 страницы максимум
- ▶ Резюме сохранено в формате word под названием «CV_ФИО»
- ▶ Проведен бенчмарк целевых вакансий до подготовке резюме
- ▶ Обязательно даны описания компаний-работодателей, даже если участник работал в известных брендах и особенно, если он намерен сменить отрасль
- ▶ Названия ранее занимаемых позиций адаптированы под рыночное название (~~Senior Engineering Tools Engineer~~)
- ▶ Для написания / редактирования резюме использованы только шаблоны LHH.

Позиционирующее сообщение

- ▶ 4-6 предложений

- ▶ 4 элемента:

- ✓ Кто я?
- ✓ Где я работал (бренды работодателей)?
- ✓ В чем я специализируюсь?
- ✓ Почему я?

LinkedIn

- ▶ Помощь в подключении VPN
- ▶ При необходимости помощь в регистрации на сайте
- ▶ Сильный отработанный профиль (см. видеоурок для кандидатов «*LinkedIn*»)
- ▶ Подготовлены шаблоны connection messages, кандидат обучен, как вести коммуникацию через LinkedIn, добавлять рекрутеров, внутренних HR компании, работать со своей сетью КОНТАКТОВ

Работа с кадровыми агентствами

- ▶ Уникальная база кадровых агентств LHH содержит контакты с указанием отраслевой специализации 850 рекрутеров из ведущих КА, работающих на российском рынке (Рабочая тетрадь -> Контакты агентств РФ)
- ▶ В обязательном порядке кандидат должен добавить всех целевых рекрутеров из этой базы в свою сеть контактов на LinkedIn / отправить резюме им на почту (Рабочая тетрадь -> Контакты агентств РФ > Выбор всех профильных рекрутеров)
- ▶ Резюме направлено в кадровое агентство Avanta (мне и Ольге Корепановой) с позиционирующим сообщением, указанием рассматриваемых позиций и зарплатных ожиданий кандидата.

База кадровых агентств рынка Россия и СНГ

Avanta

! БАЗА РЕКРУТИНГОВЫХ АГЕНТСТВ ОТ 2021

Последнее обновление 12-2021

Сделайте фильтрацию по столбцу "Отрасль", чтобы отфильтровать консультантов по тем отраслям и функциям, которыми они занимаются

Добавить этих консультантов в LinkedIn и направить свое резюме с сопроводительным письмом на почту консультантам с предложением знакомства, а лучше с индикацией вакансии, открытой в этом агентстве.

Название агентства	Специализация	Контактное лицо	Должность контактного лица	Отрасль	Специализация поиска	Эл почта	LinkedIn
Access	Executive Search and Management Selection	Natalia Kuznetsova	Senior Consultant	Pharma, IT, Agro, Machinery			https://www.linkedin.com/company/natalia-kuznetsova-b8431
Access	Executive Search and Management Selection	Natalya Kuryanova	Consultant			nk@accss.ru	https://www.linkedin.com/in/natalya-kuryanova/
Access	Executive Search and Management Selection	Inna Yakovleva (Komina)	Consultant				https://www.linkedin.com/in/innayakovleva-komina-4030ab6/
AMROP	Executive search	Svetlana Savinova	Partner	Consumer & Retail	General Management / Human Resources / Sales and Business Development	svetlana.savinova@amrop.ru	https://www.linkedin.com/in/svetlana-savinova-ba3550/
AMROP	Executive search	Sophie Vergnas	Managing Partner	General Management		sophie.vergnas@amrop.ru	https://www.linkedin.com/in/sophie-vergnas-5a60444/

Список целевых компаний

- ▶ ~ 30-50 работодателей
- ▶ Консультант предоставляет контакты

Где искать контакты?

1. Нетворк кандидата
2. Личный нетворк консультанта
3. Нетворк других консультантов (чат в whatsapp «Команда консультантов ЛНН»)
4. Открытые источники
5. Контакты ЛНН (письмо Ольге Корепановой с копией Анастасии Захаровой и Романа Чепы). Обязательно проверять актуальность предоставленных контактов

Обучите участников, чтобы вам меньше совершать работы руками

Альтернативные отклики на вакансии, поддержка в поиске работы

- ▶ Вебинар «Площадки для поиска работы и альтернативные отклики на вакансии»
- ▶ Участник обучен, как откликаться через hh.ru / сайт компании / искать контакты в LinkedIn / искать контакты в компаниях / использовать нетворкинг
- ▶ Если программа длинная (6 мес и больше), после основной подготовительной части проводим сессии по поддержке поиска работы (разбор полетов, поддержка контактами, нетворкинг, подготовка к интервью, моральная поддержка, мотивация и тд).

Evaluation form

Основной инструмент оценки, качественно ли консультант сделал свою работу, - положительная evaluation form от его участника в конце программы.

В конце каждой программы консультант направляет своему участнику ссылку для заполнения evaluation form и контролирует, что она заполнена. Не стесняйтесь напоминать.

Вопросы Ответы **52** Настройки

Оценка программы

Мы благодарим Вас за то, что воспользовались нашими услугами!

Просим Вас поделиться Вашим личным опытом сотрудничества с LHH. Ваша оценка важна для других участников вашей предыдущей компании в получаемой поддержке в плане поиска работы или определения карьерного и жизненного пути. Данная обратная связь важна для меня, как для Вашего консультанта, в плане оценки моей работы и моих KPI. Мы обязательно учтем все Ваши рекомендации, чтобы помочь нашим будущим клиентам получить наивысший сервис от LHH!

1. Представьтесь, пожалуйста (Ваше ФИО) *

Краткий ответ

Дополнительные материалы вам в помощь

Каждый участник в начале программы получает дополнительные материалы к программе:

- ▶ Учебник с детальным описанием методологии «Управление проектом по поиску работы»
- ▶ Рабочую тетрадь с шаблонами LinkedIn connection messages, позиционирующими сообщениями, примерами SOAR историй и тд.
 - ! Там же собрана база кадровых агентств - 850 рекрутеров (вкладка «Контакты агентств РФ»)
- ▶ Шаблоны резюме LHH
- ▶ Инструкцию по написанию сопроводительных писем с готовыми шаблонами
- ▶ Списки компаний для составления своего списка целевых компаний
- ▶ Обзоры заработных плат от Hays за 2021 год
- ▶ ***Доступ к записанным вебинарам по основным этапам нашей методологии***

Стимулируйте активное самообучение кандидата !!!



Управление проектом по поиску работы

Планирование поиска.
Оценка результатов.
Получение результатов.

**LEE HECHT
HARRISON**

More options. Better results.

Комбинированное обучение

**LEE HECHT
HARRISON**

More options. Better results.

Что внутри?

Дорожная карта к вашему успеху

Ознакомление с программой	iii - ix
Использование ресурса для построения карьеры (CRN)	x
Lee Hecht Harrison	
Часть первая: Оценка возможностей	1 - 64
Этап 1 Изучение профессиональной среды	3
Этап 2 Определение профессиональных целей	9
- истории по методу SOAR	16
Этап 3 Создание коммуникационной стратегии и резюме	27
- заявление о причине ухода	31
- позиционное сообщение	32
- резюме	34
- сопроводительное письмо	51
- список рекомендаций	52
Этап 4 Определение целевого рынка	55
- личный маркетинговый план	60
Часть вторая: Выполнение поиска	65 - 130
Этап 5 Сбор информации об отрасли	67
Этап 6 Донесение идеи	81
- контакты и знакомые	88
- подход SMART	92
- путь к успеху	96
Этап 7 Беседа с менеджерами по персоналу	101
- подход SELL	108
Этап 8 Рассмотрение других методов поиска	115
Часть третья: Управление перехода на другую должность	131 - 173
Этап 9 Проведение собеседования, составление предложений и их обсуждение	133
- собеседование	137
- зарплата	156
Этап 10 Переход на другую должность	165
Глоссарий	174 - 175
Каталог	

Рабочая тетрадь: Проект по поиску работы

Каждый проект начинается с определения общей задачи и цели. Начиная поиск работы, нужно четко определить, какую именно работу Вы ищете.

Профессиональная цель определяет то, что Вы хотите делать

Профессиональная цель задает направление Вашего поиска

Профессиональная цель лежит в основе Вашего маркетингового плана

Профессиональная цель должна быть понятной и целенаправленной

Каковы мои интересы? Что мне на самом деле нравится делать? Как ой вид деятельности или среды привлекает меня?

Что я делаю лучше всего? Какие мои три-шесть сильных навыков или компетенций? Что отличает меня от остальных соискателей?

Каковы мои ценности и приоритеты? Что важно для меня? Как работа вписывается в другие аспекты моей жизни?

Как выглядит моя идеальная работа? Как я хочу, чтобы выглядела моя жизнь и работа через пять лет?

Как бы я описал свой стиль управления или себя? Как это вписывается в мою профессиональную цель?

Вебинары в записи по основным этапам методологии

Мой диск > СТ > Webinars ▾ 👤

Название ↓	Владелец	Последнее изменение
! Видеоурок "LinkedIn - профиль и нетворкинг"	я	18 янв. 2022 г. я
! Вебинар: Источники для поиска вакансий и альт...	я	14 янв. 2021 г. я
! Вебинар №7 "Переговоры по job offer и адаптац...	я	8 дек. 2021 г. я
! Вебинар №6 "Секреты успешного прохождения ...	я	8 дек. 2021 г. я
! Вебинар №5 "Где искать вакансии и альтернати...	я	8 дек. 2021 г. я
! Вебинар №4 "Резюме и сопроводительное пись...	я	8 дек. 2021 г. я
! Вебинар №3 "Нетворкинг при поиске работы"	я	8 дек. 2021 г. я
! Вебинар №2 "Профессиональный бренд и марке...	я	8 дек. 2021 г. я
! Вебинар №1 "Секреты мира поиска работы"	я	8 дек. 2021 г. я
! Вебинар "Управление изменениями и неопредел	я	3 февр. 2021 г. я

Старт программы

- ▶ Передача участника по e-mail с указанием длительности программы, количества часов в рамках программы и гонорара
- ▶ Ваше первое письмо участнику с копией представителя/-ей Avanta HR Solutions **в течение 24 часов**
- ▶ Первый месяц – установление химии. Если чувствуете, что химии нет (саботаж, прокрастинация, слив сессий) –> информирование представителя Avanta HR Solutions.

Спасибо за участие!