

Стань сертифицированным консультантом по аутплейсменту с LHH Россия

Онлайн курс

Методика Active Placement и AIM™
от LHH

Модуль 1

LEE HECHT
HARRISON



LHH - бизнес линия Adecco Group по развитию и аутплейсменту персонала

LHH

► Основана в 1974 году, независимое направление Adecco Group с 1984 года

► Лидер и «Акселератор Талантов» по версии ALM Vanguard

► Преимущества экосистемы Adecco для увеличения эффективности и результативности решений

 **350,000**
Участников в год

 **7,800**
Организаций

 **Около 400**
Офисов в мире

 **66+**
Стран присутствия

 **4,200+**
Сотрудников

 **4.5**
Оценка клиентов

 **2,200+**
Коучей и фасилитаторов



Placement, Career Transition
Talent & Change Management
Adecco — LHH

Job market
Data analysis



Interim Management
BADENOCH
+ CLARK
Spring

Outsourcing
pontoon

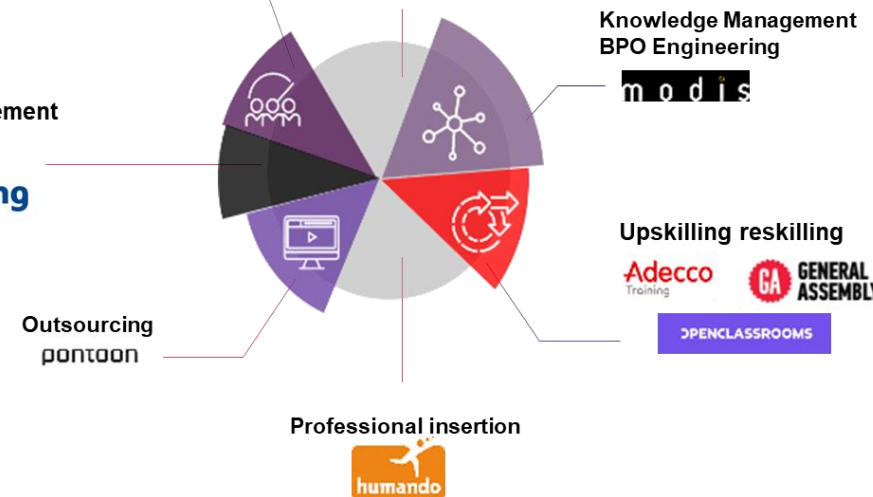
Professional insertion



Knowledge Management
BPO Engineering

modis

Upskilling reskilling



Мы помогаем строить лучшие карьеры, выращивать лучших лидеров, развивать лучшие организации.



Мы помогаем вам трансформироваться...

РАЗВИТИЕ ЛИДЕРСТВА

- Программы по Развитию Лидерства
- Коучинговые программы
- Executive коучинг

[Learn more](#)

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ И КАРЬЕРА

- Управление карьерой и кадровым резервом
- Карьерное консультирование и коучинг

[Learn more](#)



«АКТИВПЛЕЙСМЕНТ» И КАРЬЕРНЫЕ ПЕРЕХОДЫ

- Административно-юридическая поддержка и консалтинг
- Программы поддержки при поиске работы

[Learn more](#)

УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ

- Управление изменениями
- Развитие резилиентности

[Learn more](#)

Ваш спикер

LHH

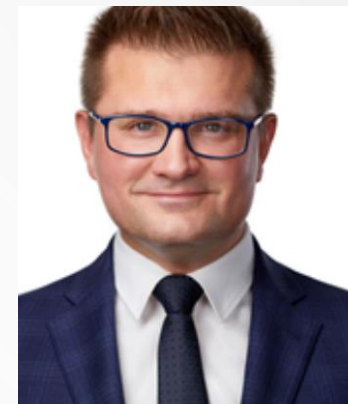
Роман Чепа, к.э.н.

Директор LHH, Консультант

ТРЕНИНГИ И СЕМИНАРЫ

- Сертифицированный Мастер фасилитатор программы «Управление проектом по поиску работы» Lee Hecht Harrison
- Секреты мира поиска работы
- Профессиональный брендинг
- Нетворкинг от А до Я
- Профессиональное самоопределение
- Карьера: я, работа, жизнь
- “Сторителлинг” при прохождении интервью внутри и вне компании работодателя

- К.э.н. «Трансформации в экономике».
- Построил свою карьеру в ведущей международной рекрутинговой компании как Руководитель направления, а также успешно работал Коммерческим и Генеральным директором сферы подбора и развития персонала в компаниях топ 5 рынка.
- С 2015 Роман Чепа является Директором компании Lee Hecht Harrison (Adecco Group). Роман является сертифицированным тренером и коучем по направлению Карьерных трансформаций и поддержки сотрудников в поиске работы.
- Роман работает с российскими и международными участниками программ содействия трудоустройству разных индустрий рынка РФ, СНГ и Восточной Европы.



Ваш спикер

LHH

Анастасия Захарова

Старший консультант LHH

ТРЕНИНГИ И СЕМИНАРЫ

- Сертифицированный Мастер программы «Управление проектом по поиску работы» Lee Hecht Harrison
- Профессиональный маркетинг и бренд
- Нетворкинг при поиске работы
- “Сторителлинг” при прохождении интервью внутри и вне компании работодателя
- Поиск работы и альтернативные отклики на вакансии
- Адаптация сотрудника на новом месте работы

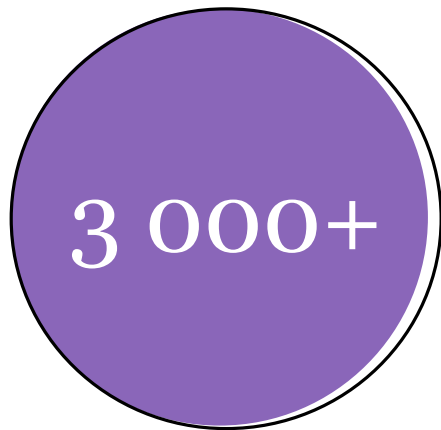
- 8 лет опыта работы в HR на позициях рекрутера и HR BP в международных и российских компаниях.
- 2 года в роли консультанта LHH по карьерным переходам.
- Сертифицированный тренер по направлению Карьерных трансформаций и поддержки сотрудников в поиске работы.
- Работает с участниками уровня middle и top из разных индустрий на территории России и СНГ.



Почему именно мы говорим об этом?



500 + обученных
руководителей



3000 +
участников
программ по
«аутплейсменту»
в РФ и СНГ в
индивидуальном
формате



**3 активные
реструктуризации
и компаний** за
последний месяц в
нашей работе



**Средняя оценка
качества услуг 4,6**
из 5 возможных от
наших участников по
услуге
«аутплейсмент»

Визитная карточка



- Организация и управление процессами сокращений персонала
- Присутствие и поддержка при увольнении сотрудников
- Индивидуальные программы поддержки сотрудников по поиску работы и карьере
- Тренинги сотрудников компаний клиентов по поиску работы и профессиональному определению
- Программы личного и удаленного формата

Оценка программы и NPS работодателя

LEE HECHT HARRISON

Оценка программы

1. Карьерные сессии принесли практическую пользу и поддержку при разработке плана моего карьерного перехода.

☐ Совершенно согласен ☒ Согласен ☐ Скорее не согласен ☐ Не согласен
☐ Совершенно не согласен ☐ Не использовал
2. Предоставленные мне различные учебные материалы такие, как учебник, вебинары и семинары были очень полезны в плане подготовки к поиску работы.

☐ Совершенно согласен ☒ Согласен ☐ Скорее не согласен ☐ Не согласен
☐ Совершенно не согласен ☐ Не использовал
3. Онлайн портал LHH “The Career Resource Network (CRN)” был очень полезен представленной там информацией и разными материалами, которые помогали в разработке эффективной стратегии карьерного перехода.

☐ Совершенно согласен ☒ Согласен ☐ Скорее не согласен ☐ Не согласен
☐ Совершенно не согласен ☐ Не использовал

LEE HECHT HARRISON

10. Какова вероятность того, что вы порекомендуете Вашему другу или коллеге своего предыдущего работодателя как хорошее место работы?

☐ 0 – Вообще не порекомендую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8
☐ 9 ☐ 10 – Порекommendую с большим удовольствием
11. Пожалуйста, расскажите, что повлияло на Вашу оценку в предыдущем ответе.

12. Какова вероятность того, что вы порекомендуете товары и / или услуги вашего бывшего работодателя другу или коллеге?

☐ 0 – Совсем не порекомендую ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 – Порекommendую с большим удовольствием
13. Пожалуйста, расскажите, что повлияло на Вашу оценку в предыдущем ответе.

14. Вы купите продукты и/или услуги вашего бывшего работодателя?

☐ Да ☐ Нет
15. Пожалуйста, оцените свою удовлетворенность каждым аспектом взаимодействия с Вашим непосредственным руководителем Вашего бывшего работодателя.

16. Пожалуйста, оцените свою удовлетворенность теми возможностями обучения и карьерного роста, которые предоставлял Ваш бывший работодатель.

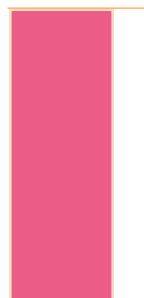
Метрики успеха

LHH

Длительность процесса
поиска

4,7 месяцев

Среднее время
поиска работы



2 месяца

Среднее время
поиска работы
Кандидатов LHH



Удовлетворённость
кандидатов

97%

Кандидатов рекомендуют
или воспользовались бы
Услугой LHH еще раз.



Удовлетворённость
клиентов

95%

Клиентов рекомендуют
или воспользуются
услугами LHH еще раз.



Гарантированная неограниченная по времени поддержка каждого участника до дня выхода на работу *!

Программа курса

LHH

- Подход Active Placement и его преимущества для кандидата (Проактивный подход к поиску работы) - Определение профессиональных целей - Оценка компетенций методом достижений - Сторителлинг для интервью - Создание коммуникационной стратегии кандидата	ОЦЕНКА ВОЗМОЖНОСТЕЙ МОДУЛЬ 1 25 МАРТА
- Сильное позиционирование - Продающее резюме - История кандидата и рассказ о профессиональном опыте - Определение достижений и выигрышных профессиональных компетенций	ОЦЕНКА ВОЗМОЖНОСТЕЙ МОДУЛЬ 2 30 МАРТА
- Типология HR специалистов и секреты эффективной коммуникации с рынком - Сила нетворкинга - SMART подход к нетворкингу - Сильный профиль в LinkedIn и сеть контактов - Социальные сети при поиске работы - Не только отклики на HH, как еще пробиваться/стучаться в компанию?	ПОИСК И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРЕХОДОМ МОДУЛЬ 3 01 АПРЕЛЯ
- Подготовка кандидата к интервью - Подход SELL при общении с работодателями - Переговоры по заработной плате - Адаптация на новой позиции - Сохранение и развитие профессионального нетворкинга	ПОИСК И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРЕХОДОМ МОДУЛЬ 4 06 АПРЕЛЯ

- Лучшие практики и кейсы международного рынка - Последние мировые тенденции аутплейсмента	1 МАСТЕР-КЛАСС С МЕЖДУНАРОДНЫМ КОУЧЕМ ПО КАРЬЕРНЫМ ПЕРЕХОДАМ И АУТПЛЕЙСМЕНТУ 13 АПРЕЛЯ
- Практический мастер-класс - Последние мировые тенденции в реализации аутплейсмент-проектов - Полезные советы по работе с разными типами случаев	1 МАСТЕР-КЛАСС С МАСТЕР КОУЧЕМ ПО РОССИИ И СНГ 15 АПРЕЛЯ
- Практический мастер-класс - Как построить успешное долгосрочное сотрудничество с LHH - Что нужно клиенту и кандидату - мировые тренды аутплейсмента и их реализация на локальном рынке	1 ПОСТ-ПРОГРАММНАЯ СЕССИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ 18 МАЯ 2021

Преимущества курса

- ▶ Дополнительный или постоянный заработок
- ▶ Стать частью команды консультантов LHH для работы по проектам корпоративных клиентов LHH на территории России и СНГ
- ▶ Право работы с офисами LHH в других странах мира в случае переезда в страны присутствия компании LHH и соответствия требованиям рынка
- ▶ Бесплатное участие во всех обучающих программах локального и международного уровня компании LHH (кроме новых сертификационных программ)
- ▶ Заключение договора с LHH и получению вознаграждения в размере до 30 % от суммы чистого дохода LHH за оказанную вами услугу
- ▶ Эксклюзивное право на получение дополнительного "Referral fee" в размере 10 % от полной стоимости контракта при привлечении новых клиентов в LHH

Модуль 1. План на сегодня

- Подход Active Placement и его преимущества для кандидата
- Методика AIM™
- Определение профессиональных целей
- Оценка компетенций методом достижений
- Метода SOAR при интервью
- Создание коммуникационной стратегии кандидата

Подход Active Placement и его преимущества для кандидата



Реальность поиска работы и кандидатов сильно поменялась

Только **15%** вакансий закрываются через отклик на вакансии*

70% не стали рассматривать кандидатов в связи с их онлайн имиджем в социальных сетях*

Таланты высвобожденные в связи с процессами слияний и поглощений или изменением стратегии представляют собой уникальный источник пополнения компаний талантами

Сотрудники по поиску персонала хотят чаще знать кандидатов как людей и интересуются ими с точки зрения человеческих отношений

Данные, аналитика и ИИ ускоряют процесс селекции кандидатов

Вот почему мы эволюционировали направление карьерных переходов (career transition)

Аутплейсмент

Направление вакансий кандидатам

Отправка CVs в никуда

Переход в компанию на схожую роль

Программа по трудоустройству

Оперативная отчетность



Актив плейсмент

Направление кандидатов напрямую работодателям

Личный бренд, соответствующий SEO (search engine optimisation)

Развитие новых навыков для получения вакансий выше уровнем

Трансформационный опыт

Использование методов предиктивной аналитики

«Активплейсмент» - разработка LHH

LHH



Вовлечение

- ▶ LHH связывается с сокращаемым сотрудником или проводит поддерживающий семинар
- ▶ Доступ на портал CRN по поиску работе и карьере

Незамедлительн
о



Ella (AI
цифровой
карьерный
агент)



Доступ к
порталу по
поиску
работы (CRN)



Бренд

- ▶ CV и LinkedIn профиль
- ▶ SEO (Поисковая оптимизация) резюме
- ▶ Маркетинговый план в социальных сетях

72 часа



Специалист по
профессиональному
у брендингу



Консультант

- ▶ Ассессмент / стратегия карьеры
- ▶ Нетворкинг
- ▶ Интервью
- ▶ Уровень зар.платы
- ▶ Бесплатная сессия с LHH в 60+ странах

Усиление



Самые
информированные
консультанты на рынке
РФ и СНГ



Связь

- ▶ Вакансии Adecco и статус VIP в базе
- ▶ Выпускники LHH в целевых компаниях
- ▶ Уникальная директория рекрутеров, инсайты и интро
- ▶ JSWT (Команды по поиску работы)

Цифровая
платформа обмена
талантами



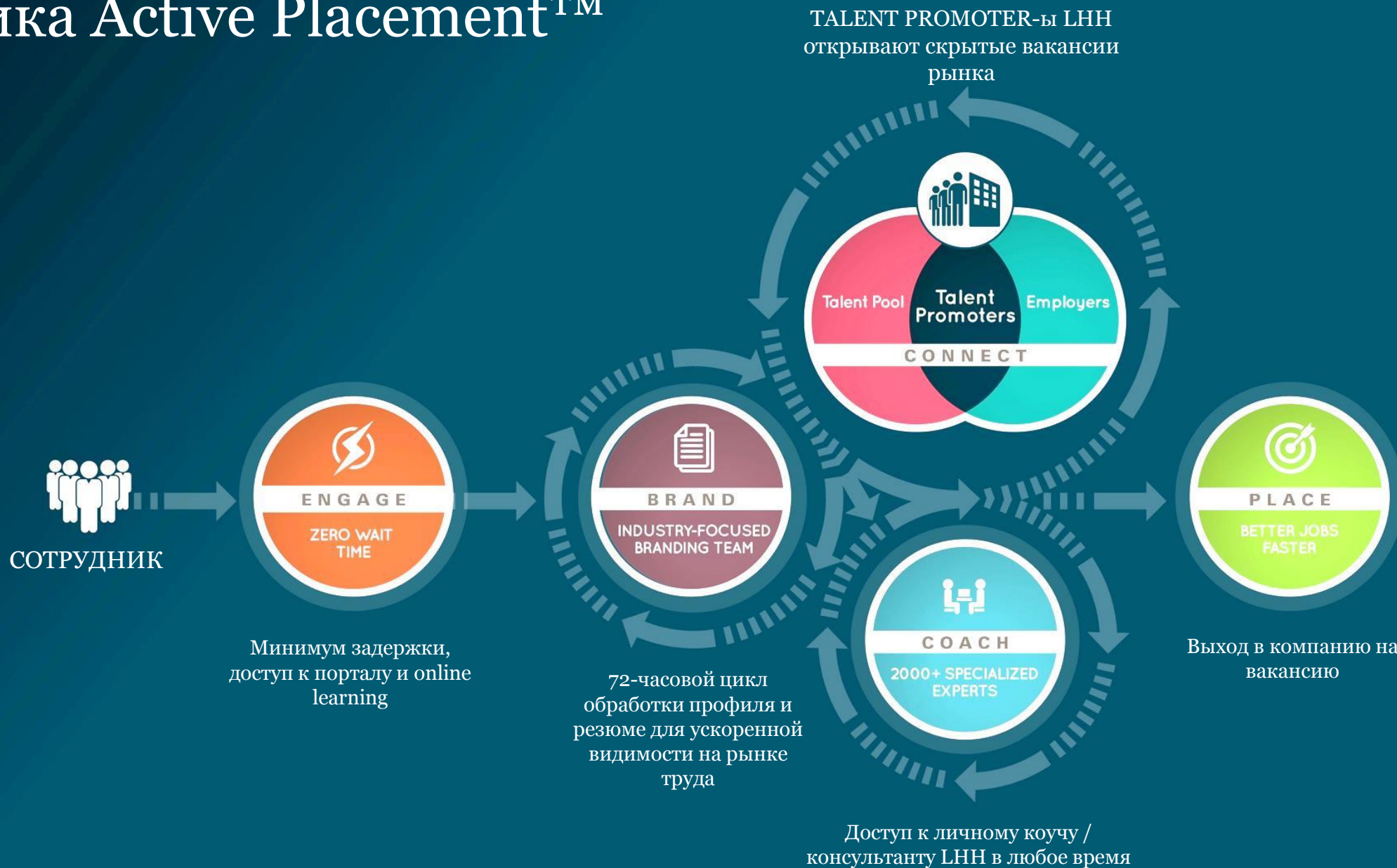
Трудоустройство

- ▶ Поиск работы / Предпринимательство / Смена карьеры / Активная пенсия
- ▶ Лучшие вакансии быстрее
- ▶ Оценка программы и NPS работодателя

12,000 клиентов
350,000 кандидатов



Техника Active Placement™



Методика АІМ

Оценка возможностей



Методика AIM



Управление проектом по поиску работы

LHH

LEE HECHT
HARRISON

More options. Better results.

Что внутри?

Дорожная карта к вашему успеху

Ознакомление с программой	iii - ix	
Использование ресурса для построения карьеры (CRN)		
Lee Hecht Harrison	x	
Часть первая: Оценка возможностей	1 - 64	
Этап 1	Изучение профессиональной среды	3
Этап 2	Определение профессиональных целей	9
	- истории по методу SOAR	16
Этап 3	Создание коммуникационной стратегии и резюме	27
	- заявление о причине ухода	31
	- позиционное сообщение	32
	- резюме	34
	- сопроводительное письмо	51
	- список рекомендаций	52
Этап 4	Определение целевого рынка	55
	- личный маркетинговый план	60
Часть вторая: Выполнение поиска	65 - 130	
Этап 5	Сбор информации об отрасли	67
Этап 6	Донесение идеи	81
	- контакты и знакомые	88
	- подход SMART	92
	- путь к успеху	96
Этап 7	Беседа с менеджерами по персоналу	101
	- подход SELL	108
Этап 8	Рассмотрение других методов поиска	115
Часть третья: Управление перехода на другую должность	131 - 173	
Этап 9	Проведение собеседования, составление предложений и их обсуждение	133
	- собеседование	137
	- зарплата	156
Этап 10	Переход на другую должность	165
	Глоссарий	174 - 175
	Каталог	

Управление проектом по поиску работы

Планирование поиска.
Оценка результатов.
Получение результатов.

Комбинированное обучение



LEE HECHT
HARRISON

More options. Better results.

Оценка возможностей – Assess opportunity

Этап	Результат	Страница
1. Изучение профессиональной среды	Вы можете подвести итог текущего состояния вашей профессии и отрасли, в том числе определить ключевые тенденции, формирующие будущее, и то, каким образом эти тенденции непосредственно сказываются на ваших карьерных целях.	3 - 8
2. Определение профессиональных целей	Вы можете определить профессиональную задачу одной фразой или предложением, чтобы люди внутри и за пределами вашей профессии четко понимали вид работы, которую вы ищете.	9 - 26
3. Создание стратегии коммуникации и резюме	У вас есть коммуникационная стратегия, которая подходит к вашей профессиональной цели и привлекательна для менеджеров по найму на вашем целевом рынке. Эта стратегия находит свое отражение в эффективно составленном письменном заявлении о позиции, заявлении об увольнении, в списке достижений и резюме.	27 - 54
4. Определение целевого рынка	У вас есть четко установленные критерии для группы организаций, в которые вы планируете обратиться (географические границы, отрасли, размер компании и предпочтительная организационная культура). Вы изучили и подготовили целевой список из 50 организаций, в которые вы планируете поочередно обратиться на начальном этапе.	55 - 64

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ СТОРОНА ТРУДОУСТРОЙСТВА

«Наиболее эффективно для меня в работе с ЛНН было: Психологический позитивный настрой (приобретение уверенности в себе)...»

«... помимо того, что она сильный профессионал и смогла передать мне знания и навыки «жизни» на современном рынке труда, она еще и замечательный психолог и просто очень эмпатичный человек. Её советы и рекомендации всегда попадали в точку»

«Наиболее эффективно для меня в работе с ЛНН было: Психологическая поддержка. Работу найти оказалось не так сложно, как выдержать психологическое давление процесса»

«... консультант вдохновляла, учила, держала руку на пульсе и советовала, словом, вела, как доктор, по дороге поиска и психологического восстановления после случившегося, спасибо ей большое!»

LEE HECHT
HARRISON

Кто наши участники?

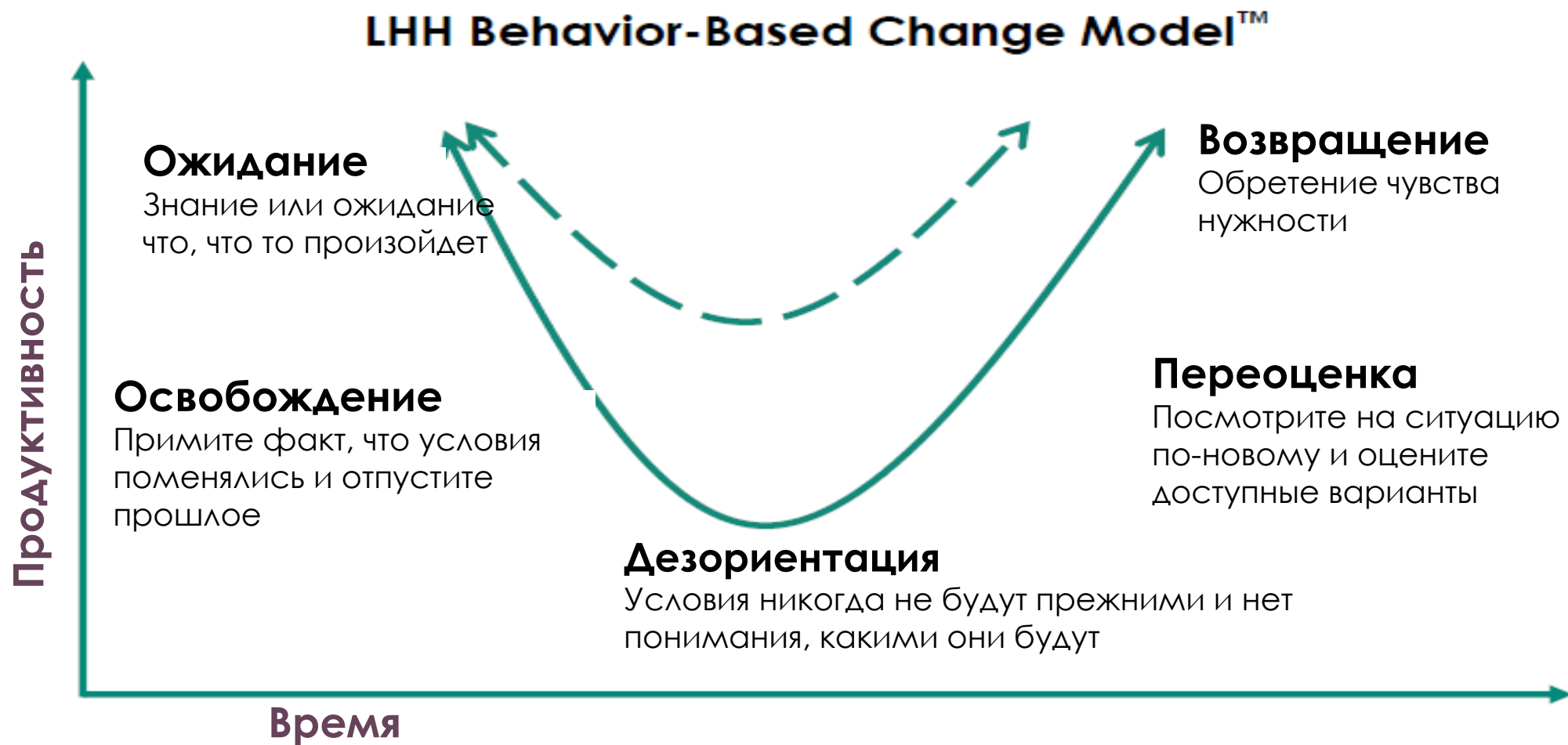
Жертвы организационных трансформаций:

- Тяжелое психологическое состояние
- Апатия
- Потерянность

Отличие аутплейсмента от карьерного консультирования:

- Участник не сам платит деньги за нее
- Сниженная ответственность
- Перекладывание обязательств на ЛНН (на консультанта)
- Необходимость постоянного контроля или проверки связи **ИНАЧЕ отсутствие ценности в услуге аутплейсмента**

Кривая преобразований



Стадии изменений и ваши эмоции

Стадия изменений	Типичные позитивные чувства	Типичные негативные чувства
Ожидание Знание или ожидание что, что то произойдет	Взволнован, энергичен	Неопределенность, встревожен, беспокоен
Освобождение Примите факт, что условия поменялись и отпустите прошлое	Креативность, инновационность, любопытство	Злость, грусть, сомнения, отрицание, шок, недоверие
Дезориентация Условия никогда не будут прежними и нет понимания, какими они будут	Любопытный, любознательный, спокойный	Потерянный, переполненный, растерянный, подавленный
Переоценка Посмотрите на ситуацию по-новому и оцените доступные варианты	Заинтересованный, любопытный, полный надежд	Неуверенность, задавание себе вопросов (e.g., “Это точно лучшее место работы или то, что мне нужно?”)
Возвращение Обретение чувства нужности	Оптимистичный, ориентированный на будущее, уверенный, вовлеченный	Нетерпеливость

vi

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ ПО ПОИСКУ РАБОТЫ
«Lee Hecht Harrison»

Эмоциональная сторона трудоустройства

Во время трудоустройства вы можете испытать множество эмоций: шок, отрицание, гнев, печаль, чувство вины, тревог и, страха, облегчения и, возможно, даже энтузиазм. Любой нормальный человек может переживать, по крайней мере, некоторых из указанных эмоций. Некоторые из них проявляются более остро в начале поиска, однако важно понимать, что некоторые или все из них могут возникать на протяжении всего времени поиска.

- Некоторые наши клиенты описали поиск как «катание на американских горках», в то время как другие - как прыжок с тарзанки. Достаточно сказать, что это время невероятных падений и головокружительных подъемов. Вот некоторые промежуточные стратегии:
- Сохраняйте положительный настрой. Не паникуйте. Ваша жизнь меняется, а не заканчивается. Изменение может привести только к более удовлетворяющей рабочей ситуации.

ИНТРО ВСТРЕЧА И KIRCH



LEE HECHT
HARRISON

Первая сессия

LEE HECHT
HARRISON

Consultant _____

Email _____

LHH

Name	Sponsor
Email	Tel no.

Programme and content

Priorities/objectives

CRN Career Track (please tick)		
Similar job ☐	Career shift ☐	Entrepreneur/self-employed ☐
Retraining/education ☐	Active retirement ☐	Portfolio career ☐
Exploring all options ☐		

Recommended actions

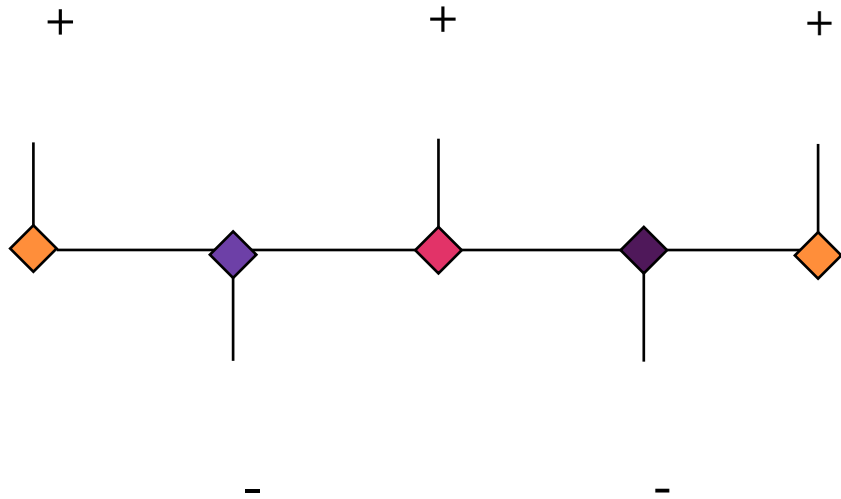
Webinars, seminars and workshops

Next meeting

Programme completion date	
Signature	Date

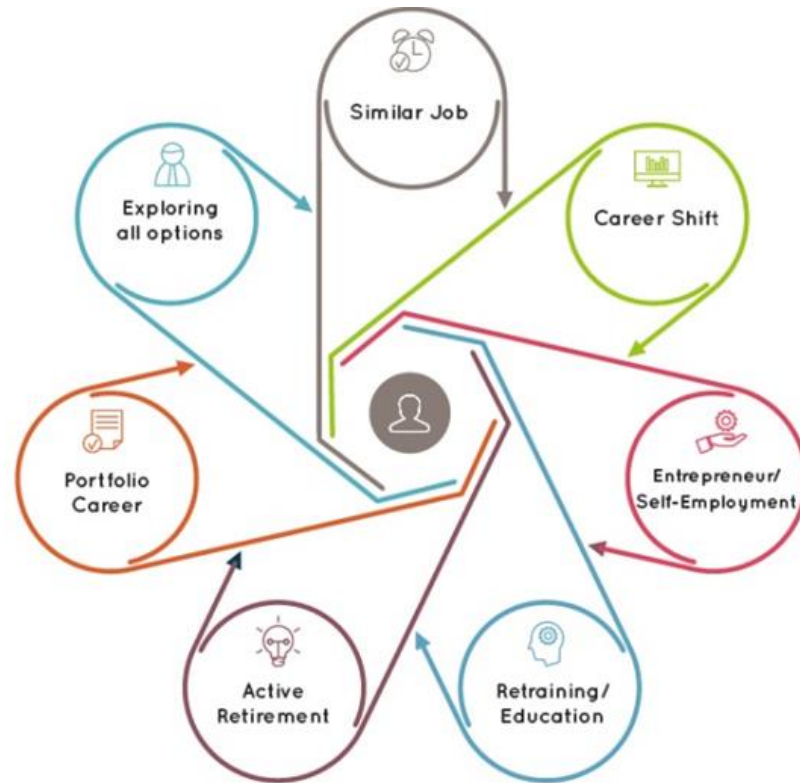
Карьерное Интервью Романа Чепы (KIRCH)

LHH



Карьерное интервью:

- Анализ ключевых точек жизненного и профессионального опыта
- Анализ карьерных успехов и неудач
- Прямая обратная связь



Создание видения вашей карьеры

Профессиональную цель, как правило, лучше сформулировать в контексте долгосрочного личного видения вашей карьеры. Где вы хотите быть в рабочей жизни через пять лет? Какой именно вы видите свою рабочую обстановку? Когда вы посмотрите на свою жизнь в целом, какую ее часть должна, по вашему мнению, занимать карьера?

Чем точнее вы определите это долгосрочное видение, тем больше шансов, что вы приблизитесь к своему следующему шагу в построении карьеры. Помните, что процесс создания видения карьеры требует непредвзятости.

Пример

Видение карьеры

Через пять лет я буду руководить командой высококвалифицированных, мотивированных, ориентированных на цель людей, которые заработали репутацию благодаря своей способности творчески и успешно решать любую проблему, поставленную перед ними. Мы заслужим признание за увеличение прибыли компании за счет увеличения доли рынка на 10%.

Напишите ваше видение карьеры, которую вы хотели бы иметь. Некоторые люди считают, что полезно сначала подумать об общей жизненной миссии или цели, или даже о проекте миссии, перед тем, как определять видение карьеры на пять лет.

Ваше видение карьеры:

Через пять лет я

Страница 23

ОЦЕНКА И ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬ НЫХ ЦЕЛЕЙ



LEE HECHT
HARRISON

ОЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СРЕДЫ



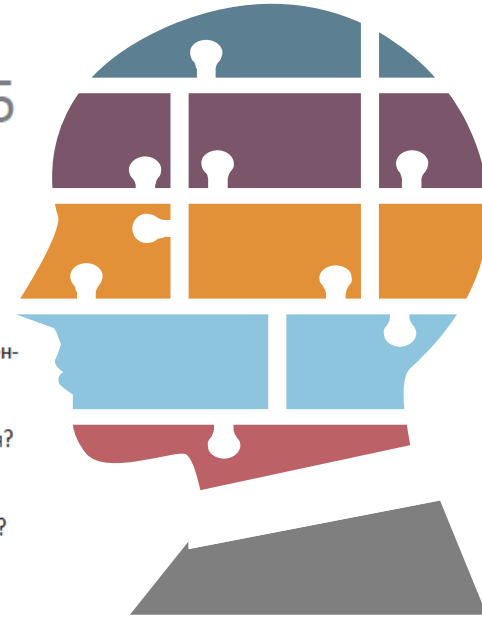
Определение профессии / Изучение названий должностей



Изучение профессиональной среды

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ ПО ПОИСКУ РАБОТЫ |
ИЗУЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СРЕДЫ

5



Вопросы для изучения

- Какие текущие главные тенденции влияют на мою отрасль? Какими могут быть будущие тенденции?
- Какие текущие главные тенденции влияют на мою профессию? Как изменилась моя профессия? Как она может измениться в будущем?
- Как эти изменения влияют на навыки, необходимые для успеха в данный момент и в будущем?
- Каковы актуальные темы в моей области, которые я должен быть в состоянии решать, чтобы оставаться конкурентоспособными?
- Каковы новые возможности для карьерного роста, создаваемые изменениями в моей отрасли и профессии?
- Какие возникающие проблемы самые интересные?

Предлагаемые действия

- Читайте статьи о текущих проблемах, вопросах или событиях, затрагивающих вашу профессию. Анализируйте те из них, которые обеспечивают широкий обзор, но сосредоточьтесь на тех, которые вас интересуют больше всего.
- Читайте статьи, опубликованные за последние 12 месяцев о вашей отрасли и тенденциях, влияю-

ОЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СРЕДЫ

Определение профессии / Изучение названий должностей

Вопросы, которые необходимо задать о вашей профессии

- Насколько моя профессия является жизнеспособной?
- Устареет ли она?
- Каков возможный срок, в течение которого я могу продолжать работать в своей профессии?
- Каковы размеры компенсации в моей профессии?
- Какое повышение квалификации и обучение требуется в моей профессии?

Примеры

Старые названия	Новые названия
• Менеджер по продажам	• Менеджер по развитию бизнеса
• Менеджер по подбору кадров	• Менеджер по развитию человеческого капитала
• Обслуживание клиентов	• Работа с клиентами
• Директор отдела информационных услуг	• Руководитель информационного отдела

Изучение профессиональной среды

Когда вы действительно определите вашу профессию в плане того, что вы делаете и где вы хотите это делать, вы должны изучить последние события в вашей профессии и вашей профессиональной среде.

Изучите и прочитайте статьи о вашей профессии, чтобы ознакомиться с текущими тенденциями. Интернет является ценным инструментом для поиска информации, ассоциаций и экспертов в вашей области. Большинство профессиональных журналов имеют веб-сайты. Беглое просматривание статей в интернете поможет вам узнать новейшие термины, используемые людьми вашей профессии.

Рекомендации по изучению вашей профессиональной среды

- Изучите объявления в газетах и интернет-объявлениях о вакансиях. Составьте список



Советы
и методы

Завершение подготовки перед использованием связей и знакомств

Общение с людьми является важным компонентом работы на этом этапе, однако вы должны быть уверены в своей подготовке до того как проводить такие беседы. Ваши заявления о причинах увольнения с прошлого места работы и о позиции (см. Этап 3) особенно важны.

компаний и отраслей, которые нуждаются в ваших профессиональных услугах.

- Читайте новостные бюллетени, выпускаемые в указанной области и профессиональные журналы, регулярно проверяйте статьи в местных и национальных газетах и на соответствующих веб-сайтах. Используйте информацию, которую вы обнаружите, чтобы составить больше вопросов и тем для беседы.
- В ходе подготовки и сбора информации об отрасли и в начале распространения своей идеи, найдите источники - людей, с которыми вы можете обсудить свои выводы о вашей профессиональной среде.
- Поговорите с представителями профессиональных организаций и со знакомыми из списка контактов. Это очень продуктивный способ



Как сделать поиск более
эффективным

Самоорганизация

На данном этапе начните создавать файлы (как на электронных, так и на бумажных носителях) статей о вашей профессии и каждой отрасли, которые вас интересуют, и продолжайте собирать их на протяжении всего поиска. Добавьте в избранное соответствующие сайты для ускорения поиска. Иногда у вас будет возможность делиться

ОЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ

12

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ ПО ПОИСКУ РАБОТЫ
«Lee Hecht Harrison»

Вопросы для изучения

- Каковы мои интересы? Что мне на самом деле нравится делать? Какой вид деятельности или среды привлекает меня?
- Что я делаю лучше всего? Какие мои три-шесть сильных навыков или компетенций? Что отличает меня от остальных соискателей?
- Каковы мои ценности и приоритеты? Что важно для меня? Как работа вписывается в другие аспекты моей жизни?
- Как выглядит моя идеальная работа? Как я хочу, чтобы выглядела моя жизнь и работа через пять лет?
- Как бы я описал свой стиль управления или себя? Как это вписывается в мою профессиональную цель?
- Учитывая все обстоятельства, является ли моя профессиональная цель реалистичной?

Предлагаемые действия

- **Сформируйте список вариантов, которые вас интересуют**, перечисляя все, что вы думали о текущей и будущей деятельности. Поделитесь списком с людьми, которые хорошо знают вас, и спросите их мнение.
- **Оцените свои личные интересы, ценности, навыки и предпочтения** и отразите их в описании своей профессиональной цели.



- ✓ Профессиональный бренд
- ✓ Оценка себя
- ✓ Достижения, навыки и компетенции
- ✓ Определение навыков на основе достижений / Подготовка к интервью по компетенциям
- ✓ Составление историй о достижениях
- ✓ Умения, личностные характеристики и ценности

Профессиональный бренд

Как другие описывают вас в работе?

Какие топ характеристики, которые часто появлялись на вашей годовой оценке?

Какой тип работы люди просят Вас выполнить, не взирая на вашу позицию? Почему Вас просят об этом?

- Говорите на разных языках?
- Микс локального и международного опыта или операционного и финансового опыта?
- Сертифицированы? PMP или Six Sigma?
- Спасли проекты, близкие к провалу?
- Быстро собираете команду под единую задачу?
- Являетесь незаменимым человеком для решения сложных клиентов или восстановления документов?



Оценка навыков

Страница 14

Оценка навыков

Есть три вещи, которые необходимо помнить, когда вас спрашивают о ваших навыках:

1. ЧТО ВЫ МОЖЕТЕ ДЕЛАТЬ

Работодатели хотят знать конкретные действия, которые вы можете выполнять, как, например, организовать эффективную презентацию или разработать график выполнения проекта.

2. ЧТО ВЫ ЗНАЕТЕ

Работа требует знаний, а также навыков. Работодатели хотят знать, знаете ли вы основы работы.

3. КАКИЕ ДОЛЖНОСТИ ВЫ МОЖЕТЕ ЗАНИМАТЬ

Работодатели хотят знать, как вы можете объединить знания, навыки и личные качества, чтобы выполнять определенные обязанности на рабочем месте.



Методика SOAR для оценки навыков на основе достижений

ИСТОРИЯ	УТВЕРЖДЕНИЕ	S	СИТУАЦИЯ Какая была ситуация? Ваша цель?
		O	ПРЕПЯТСТВИЕ/ПРОБЛЕМА Какие препятствия вам надо было переступить?
		A	ДЕЙСТВИЕ Что вы сделали? Какие навыки вы использовали?
		R	РЕЗУЛЬТАТ Какую пользу принесло компании? Выполнило цели? Решило проблему? Что было бы, если действие не было принято? Что удалось избежать? Укажите цифры, если возможно.

Упражнения

Страница 15-18

Достижения	Ключ. слово
☐ Определили ли вы проблему и решили ли ее? Каковы были результаты?	_____
☐ Ввели ли вы новую систему или процедуру, которая сделала работу легче и более точной?	_____
☐ Вы сэкономили деньги или время компании? В каком объеме? Какое положительное влияние такая экономия оказала на компанию?	_____
☐ Ваши усилия увеличили прибыль компании? Насколько?	_____
☐ Вам удалось повысить производительность или уменьшить время простоя? Насколько? Такая экономия снизила убытки компании?	_____
☐ Вы эффективно управляли системами или людьми? Каковы были результаты ваших усилий?	_____
☐ Вы инициировали программы продаж или поощрения, которые работали? Каковы были результаты в денежном эквиваленте? Для имиджа компании? Для боевого духа сотрудников?	_____
☐ Участвовали ли вы в принятии решений или планировании? Какой вклад вы сделали для команды? Каковы были результаты ваших усилий?	_____
☐ Вы составляли серьезные отчеты, программы, публикации, рекламные акции или письма для рассылки? Какой была целевая аудитория? Каким образом эти документы распространялись или какова была их целевая аудитория?	_____
☐ Вы повысили эффективность работы людей или операций? Сколько это позволило сэкономить?	_____
☐ Были ли вы ответственны за сокращение персонала или деятельности? Как вам удалось сделать это эффективно?	_____

Определение навыков на основе достижений

На современном рынке труда важно знать свои навыки и быть в состоянии находить должности, которые требуют применения этих навыков. Вы можете (или должны) переносить свои навыки в другие функциональные области или отрасли. Знание своих навыков поможет вам определить потенциальные рынки и сообщить вашу ценность потенциальному работодателю.

Навыки, выявленные в ходе достижений
Ваш успех, как правило, обусловлен тем, что вы применяете свои навыки, и тем, что ваши личные черты ценны для выполнения соответствующей задачи. Поэтому анализ ваших достижений и успехов может привести к четкому определению навыков и качеств. Этот анализ позволяет определить повторяющиеся образы или темы.
В этом упражнении вы будете анализировать свои наиболее важные достижения, связанные с работой. Вы можете использовать те из них, которые вы определили в предыдущем упражнении. Кроме того, укажите, какие навыки или личные качества вы использовали в каждом достижении.

Ситуация	Препятствие	Действия	Результаты
1.			

Практическое применение метода SOAR

Подумайте над следующими примерными вопросами и над тем, как вы могли бы ответить на них с помощью метода SOAR. Отвечайте вслух, чтобы вы были уверены при встрече с интервьюером.

1. Скажи, каким образом ваш опыт подходит для этой должности?
2. Какие важные карьерные цели вы установили и достигли на последнем месте работы?
3. Расскажите о случае, когда вы использовали свое образование и обучение?
4. Расскажите о случае, когда вы не смогли приспособиться к изменениям?

Выявление компетенций через технику SOAR

- Startup / С нуля
- Кризисное управление
- Качественная работа при частой смене руководителей и стратегии компании
- Работа под сложным руководителем
- Работа в ограниченности ресурсов
- Руководство людьми
- Способность делать «extra mile»
- Работа под давлением
- Выполнение срочных вопросов со сроком «вчера»
- Работа в условиях максимальной неопределенности
- Кросс функциональная работа
- Управление удаленными или матричными командами
- Креативность
- Работа в условиях демотивации в связи с разными причинами

Примеры SOAR

N	проблема	действие	результат	skill
переезд компании Дирол Кэдрери в новый офис на Ленинградском проспекте	в день переезда неожиданно были перекрыты главные улицы , по которым планировалось ехать машинам перевозчика (переезд проходит в очень сжатые сроки и при строгих условиях освобождения помещения)	был срочно составлен новый график движения машин и скорректировано общее время переезда с учетом ночных часов с субботы на воскресенье и смен работы поставщика- перевозчика. Кроме этого было принято решение - вынести все вещи , которые принадлежали нашей компании из сданного помещения до крайнего срока аренды (полуночи с воскресенья до понедельника)	уложились в срок до понедельника, не потеряв имущество компании и завершив переезд в установленные контрактом сроки	принятие срочных решений в ситуации форс-мажора, нацеленность на результат, способность идти на разумный риск (работа в ночные часы с интервалами для сна и смены занятых на проекте людей), стрессоустойчивость
Замена менеджера на ключевых клиентах биогаза	Новая для меня индустрия, отношения с нуля, немцы	изучение истории отношений и бизнеса, в чем были проблемы, исправление существовавших недопониманий, быстрое реагирование, выстраивание общения на разных уровнях, мелкие презенты	максимально доверительные отношения, регулярные запросы в мой адрес, повышение оценки поставщика от клиента, личные приглашения	общительность, убедительность, интуитивность, надежность, системность, клиентоориентированность

Умения, личностные характеристики и ценности

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ ПО ПОИСКУ РАБОТЫ
ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЦЕЛИ | 19

Перечень профессиональных умений

Используйте этот список, чтобы определить навыки, которые вы получили или которые вы разрабатывали на основании опыта. Выберите шесть навыков, которые лучше всего описывают вас. Поставьте галочку рядом с каждым навыком. Убедитесь, что каждый выбранный вами навык связан с вашим опытом, образованием или достижениями. Этот список должен обязательно быть заполнен полностью. Важно, чтобы вы включили дополнительные навыки, необходимые для создания точной картины о себе.

Коммуникация

- ☐ Введение переписки
- ☐ Составление документов
- ☐ Редактирование
- ☐ Содействие
- ☐ Собеседование
- ☐ Слушание
- ☐ Управление конфликтами
- ☐ Посредничество
- ☐ Введение переговоров
- ☐ Представление идей
- ☐ Публичное выступление
- ☐ Обращение к клиентам
- ☐ Составление документов
- ☐ Другое:

Координирование

- ☐ Каталогизация
- ☐ Исправление
- ☐ Разработка
- ☐ Составление отчетности
- ☐ Планирование
- ☐ Другое:

Управление/курирование

- ☐ Утверждение
- ☐ Делегирование
- ☐ Разработка процедур
- ☐ Разработка систем
- ☐ Курирование
- ☐ Формулирование
- ☐ Реализация
- ☐ Инструктаж
- ☐ Политика интерпретации
- ☐ Принятие решений
- ☐ Управление людьми
- ☐ Управление проектами
- ☐ Управление задачами
- ☐ Активизация
- ☐ Другое:

Организация

- ☐ Администрирование
- ☐ Назначение
- ☐ Категоризация
- ☐ Разработка планов работы
- ☐ Проектирование
- ☐ Реструктуризация
- ☐ Определение приоритетов
- ☐ Другое:

20 | УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ ПО ПОИСКУ РАБОТЫ
«Lee Hecht Harrison»

Оценка личностных характеристик

Каждый из нас обладает определенными личными характеристиками или чертами, которые делают нас уникальными и усиливают нашу способность успешно выполнять различные задачи. Чтобы определить ваши личные характеристики, следуйте трем шагам, указанным в этом упражнении. После того как вы закончите, вы сможете подтвердить личную оценку у друга.

- Просмотрите список, указанный ниже, и выберите шесть черт, которые описывают вас наилучшим образом. Отметьте галочкой каждую из них. Убедитесь в наличии четких свидетельств достижений, связанных с теми чертами, которые вы отметили.
- Обведите три самые яркие черты из выбранных шести.
- Теперь посмотрите на черты, которые интервьюер может рассматривать в качестве слабостей. Поставьте «X» рядом с этими чертами.

- | | | | |
|---|--|--|---|
| ☐ Пунктуальный | ☐ Надежный | ☐ Обладающий интуицией | ☐ Рациональный |
| ☐ Предприимчивый | ☐ Эффективный | ☐ Добрый | ☐ Ответственный |
| ☐ Артистичный | ☐ Эмоциональный | ☐ Лидер | ☐ Отзывчивый |
| ☐ Напористый | ☐ Энергичный | ☐ Уравновешенный | ☐ Самоуверенный |
| ☐ Смелый | ☐ Веселый | ☐ Верный | ☐ Сдержанный |
| ☐ С развитым чувством гражданского долга | ☐ Полный энтузиазма | ☐ Оригинальный | ☐ Инициативный |
| ☐ Обязательный | ☐ Экспрессивный | ☐ Ориентирован на людей | ☐ С чувством юмора |
| ☐ Общительный | ☐ Хорошее отношение | ☐ Перфекционист | ☐ Чуткий |
| ☐ Милосердный | ☐ Трудолюбие | ☐ Представительный | ☐ Коммуникабельный |
| ☐ Уверенный | ☐ Высокие стандарты | ☐ Убедительный | ☐ Стабильный |
| | ☐ С воображением | ☐ В хорошей физической | ☐ Толерантный |

22 | УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ ПО ПОИСКУ РАБОТЫ
«Lee Hecht Harrison»

Оценка личных ценностей

Определение того, что является ценным для вас в жизни, позволяет распознавать внутренние ориентиры, которые помогут вам принять решение о карьере. Принятие решений о ценностях - это не легкий процесс. Порой ценности могут противоречить друг другу.

Три категории ценностей

- Общие ценности** - Мы связываем наш индивидуальный опыт с остальными людьми. Общими ценностями могут быть жизнь, радость, любовь или мир.
- Культурные ценности** - Мы устанавливаем и поддерживаем общественный порядок. Культурные ценности выражаются в языке, системах статусов, образовании, государственном управлении, законодательстве, экономике и социальных институтах.
- Личностные ценности** - Лежат в основе выбора, который вы делаете в вашей жизни и карьере. В процессе того, как взрослые люди становятся старше и накапливают жизненный опыт, их ценности часто меняются. Например, если вам 55 лет, ваши ценности могут сильно отличаться от тех, которые у вас были в 25 лет. Ваши индивидуальные ценности являются результатом индивидуального темперамента и опыта. Пересмотр ваших ценностей может быть важной частью успешного перехода в карьере.

Перечислите ценности в порядке важности, 1 - наиболее важная, а 10 - наименее важная. Связи между ценностями не допускаются. Если вы добавляете другую ценность в категорию «другое», сделайте ценность № 11 наименее важной.

- | | |
|--|--|
| ☐ Независимость и автономия: Самостоятельное выполнение заданий, отсутствие чрезмерного количества правил и ограничений для себя. | ☐ Услуги: Участие в благополучии других; посвящение себя общественно значимым делам. |
| ☐ Власть: Контролирование ситуации вокруг вас, для того чтобы реально влиять на ситуацию в организации. | ☐ Дружба: Симпатия со стороны других людей; поддержание важных отношений и общения. |
| ☐ Лидерство/управление: Координация работы других и принятие на себя ответственности за общие результаты. | ☐ Безопасность: Снижение беспокойства о будущем финансовом благосостоянии; предпочтение стабильности и предсказуемости. |
| ☐ Профессиональная компетентность: | ☐ Смелость: Желание брать на себя ответственность и обыгрывать «крепких парней» в любой сфере деятельности. |
| ☐ Обладание сильными навыками в конкретных обла- | |

Создание коммуникационной стратегии кандидата

Эффективная коммуникационная стратегия от звонка до встречи

- Несет Ваше аргументированное сообщение целевому рынку
- Позволяет понять вас с максимальной краткостью
- Добавляет качество в ваши диалоги с людьми
- Отображается в вашем резюме (CV)



Рассказ Истории вас

Ваша История...

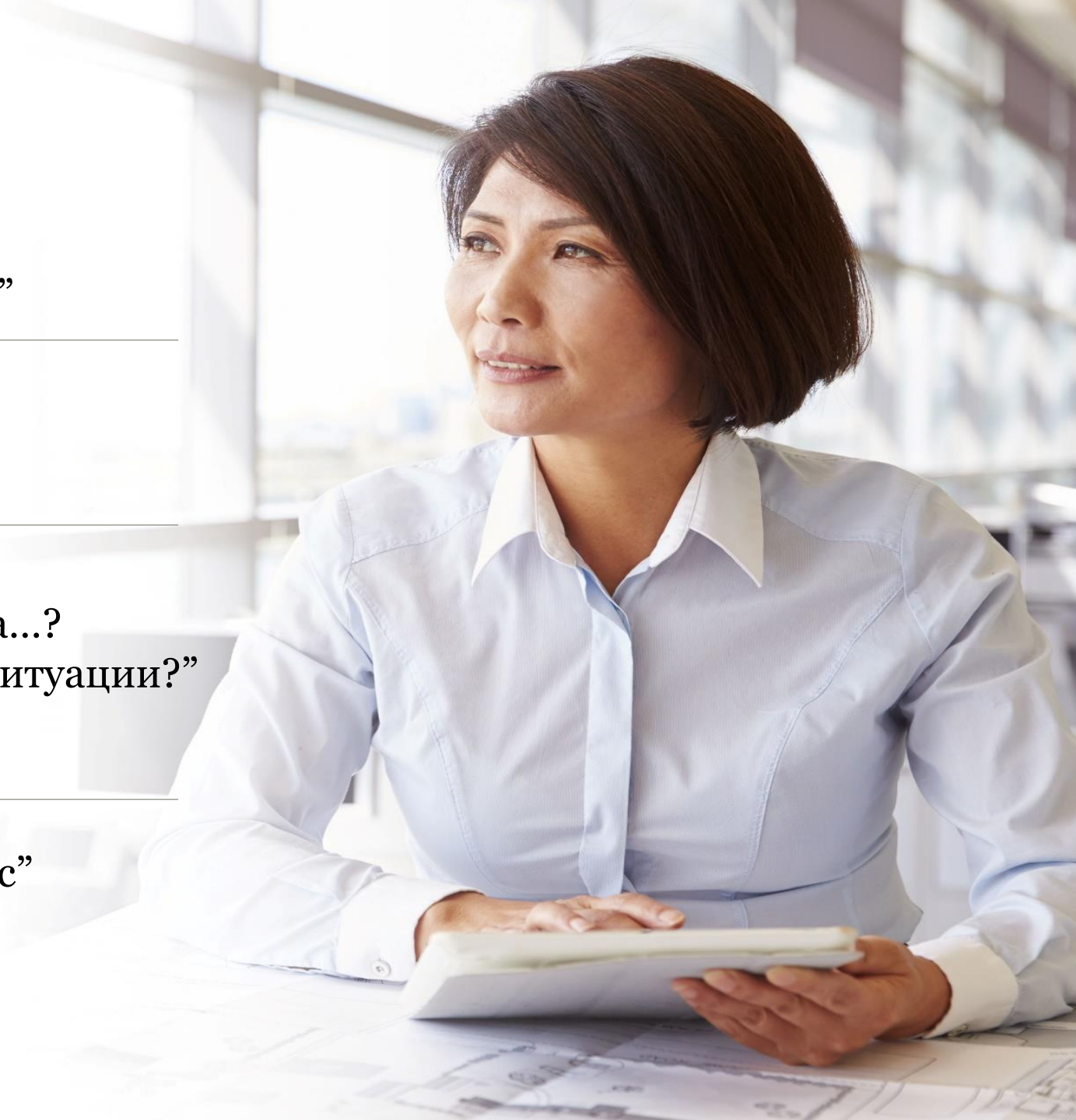


“Почему ищете работу сейчас?”

“Какую работу и что ищете?”

“Были ли у вас ситуации, когда...?
Как бы вы поступили в такой ситуации?”

“Где я могу больше узнать о вас”



Рассказ Истории вас



“Почему ищете работу сейчас?”

- Заявление о причине ухода

“Какую работу и что ищете?”

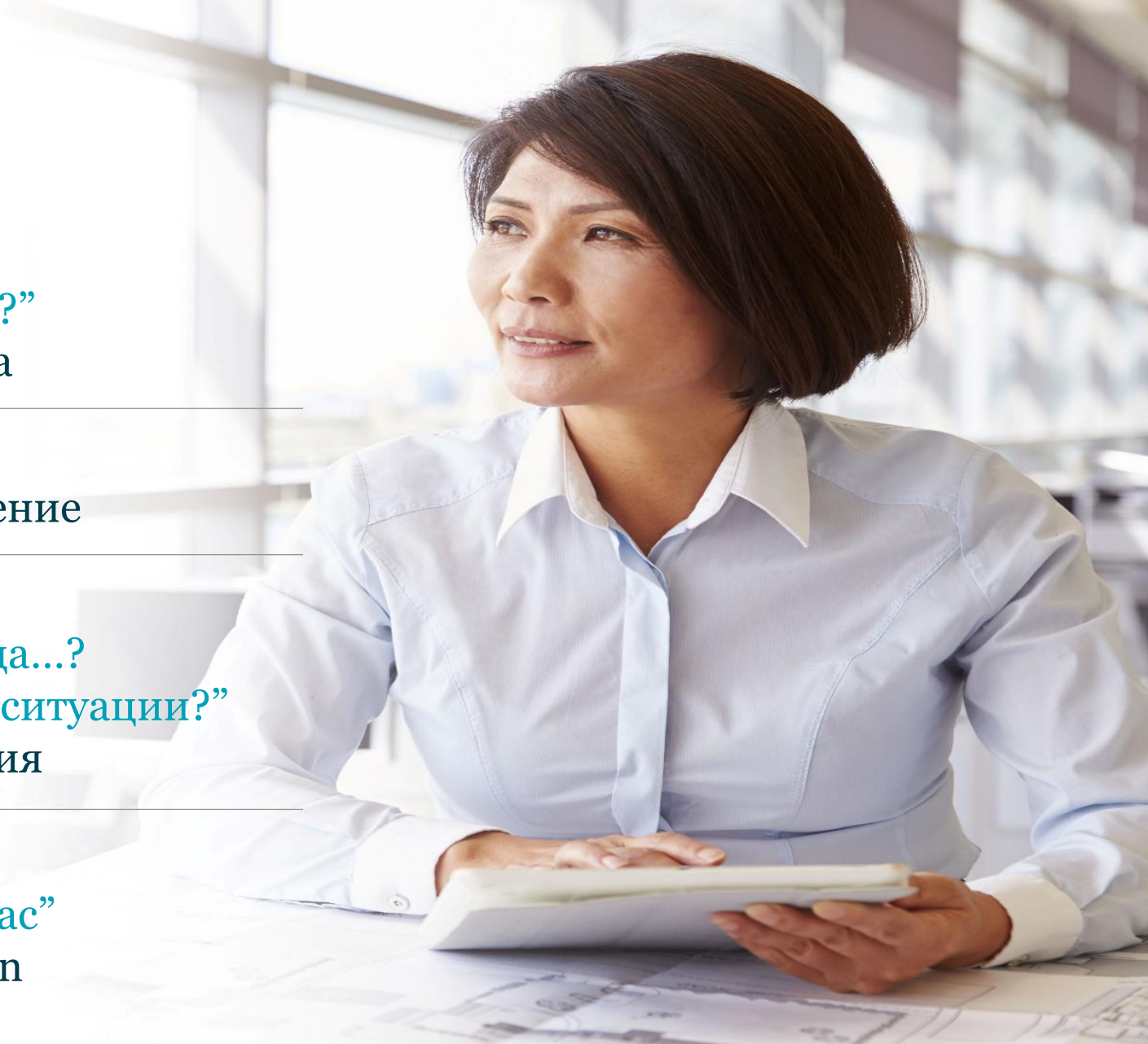
- Позиционирующее сообщение

“Были ли у вас ситуации, когда...?
Как бы вы поступили в такой ситуации?”

- SOAR истории и достижения

“Где я могу больше узнать о вас”

- Резюме и профиль LinkedIn





Задание по Модулю 1

- ▶ Заполнить направленную форму Обратной связи по Модулю 1
- ▶ Ответить на вопросы в учебнике на страницах 5, 12, 14, 19, 20, 22
- ▶ Сделать 1 из самых ярких SOAR историй
- ▶ Срок выполнения - 30-03-2021

ОСТАВАЙТЕСЬ ДОМА

LHH

Lee Hecht Harrison helps companies simplify the complexity associated with transforming their leadership and workforce so they can accelerate results, with less risk. We do this by helping their employees navigate change, become better leaders, develop better careers, and transition into new jobs.

As the world's leading integrated Talent Development and Transition company, we have the local expertise, global infrastructure, and industry leading technology required to simplify the complexity associated with executing critical talent and workforce initiatives, reducing brand and operational risk. Teams in more than 60 countries around the world leverage our proven programs and global experience to deliver tailored solutions to clients that align talent with the needs of their business.

Роман Чепя

Директор Россия

LHH Россия / Adecco Групп

Tel. +7 495 122 00 10

Mob. +7 926 009 92 40

E-mail Roman.Chepa@adecco.ru



Спасибо за участие



Roman.Chepa@adecco.ru
Anastasia.Zakharova@adecco.ru



www.linkedin.com/in/rchepa
www.linkedin.com/in/anastasiazakha



+7 926 009 9240